

Политика в области обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые общество с ограниченной ответственностью «Пазековтим» (ООО «Пазековтим», далее – Оператор) может получить от физических лиц при использовании ими сайта Оператора в сети «Интернет» по адресу: <https://fortera.ru/>, а также при взаимодействии с Оператором иными способами.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.3. Цель настоящей Политики – информировать субъектов персональных данных о целях, составе, способах и условиях обработки их персональных данных, а также о принимаемых Оператором мерах по обеспечению их безопасности.

1.4. Политика является общедоступным документом. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике путем размещения её в сети «Интернет» на сайте <https://fortera.ru/> либо посредством размещения ссылки на документ.

2. Термины и определения

2.1. В настоящей Политике используются следующие основные термины:

– персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

– обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных);

– оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

– субъект персональных данных – физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные;

– сайт – совокупность размещённых в сети «Интернет» веб-страниц Оператора, доступных по доменному имени <https://fortera.ru/>;

– файлы cookie – небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и хранящиеся на устройстве пользователя, которые веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.2. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящей Политикой, используются термины и определения в значении, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3. Оператор персональных данных

3.1. Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «Пазековтим»

Сокращенное наименование: ООО «Пазековтим»

ИНН: 7300028200

ОГРН: 1247300000188

Адрес местонахождения: 432051, Российская Федерация,

Ульяновская область, г. Ульяновск, просп. Ливанова, д. 24, кв. 8

E-mail: mail@fortera.ru.

3.2. Оператор организует и осуществляет обработку персональных данных, а также обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4. Состав и категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных субъектов:

4.1.1. Персональные данные, предоставляемые субъектом персональных данных при заполнении форм на сайте либо при обращении к Оператору иными способами, в том числе:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактные телефонные номера;
- адрес электронной почты (e-mail);
- сведения, указанные в тексте обращения/заявки.

4.1.2. Персональные данные, автоматически передаваемые при использовании сайта, в том числе:

- IP-адрес устройства пользователя;
- информация о браузере (тип, версия);
- данные о технических характеристиках устройства и программного обеспечения;
- информация о дате и времени доступа к сайту;
- адреса запрашиваемых страниц сайта;
- идентификаторы сессий;
- данные файлов cookie;
- иная техническая информация, передаваемая программным обеспечением пользователя.

4.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), а также биометрические персональные данные, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации и при наличии предусмотренных законом оснований.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов в следующих целях:

5.1.1. Обеспечение функционирования сайта, его корректного отображения и улучшения пользовательского опыта.

5.1.2. Обработка обращений, заявок и запросов субъектов, направленных через формы сайта, по электронной почте или иными способами, а также дальнейшая коммуникация с субъектами (предоставление ответов, консультаций, уточнение деталей обращения, подготовка предложений и т.п.).

5.1.3. Проведение аналитики использования сайта, статистических и маркетинговых исследований, направленных на улучшение качества услуг и функционала сайта (с использованием обезличенных данных либо данных, обработка которых осуществляется при наличии соответствующих правовых оснований).

5.1.4. Исполнение договорных обязательств Оператора перед субъектами персональных данных (при заключении договоров с физическими лицами).

5.1.5. Соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, а также осуществление прав и законных интересов Оператора и третьих лиц в рамках разрешённой законом деятельности.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии хотя бы одного из следующих правовых оснований:

6.1.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных – в случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Необходимость обработки персональных данных для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо для выполнения действий по инициативе субъекта персональных данных до заключения договора.

6.1.3. Необходимость обработки персональных данных для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

6.1.4. Необходимость обработки персональных данных для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

6.2. При использовании сайта и направлении форм на сайте субъект персональных данных может выражать своё согласие на обработку персональных данных путем проставления отметки (галочки) в соответствующем поле, нажатием кнопки отправки формы, а также иным однозначно подтверждающим действием, свидетельствующим о выражении воли субъекта.

7. Способы, условия и сроки обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств в соответствии с целями, указанными в разделе 5 настоящей Политики.

7.2. Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные третьим лицам без соответствующего правового основания, за исключением случаев, когда обязанность

предоставления такой информации предусмотрена законодательством Российской Федерации.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется в срок, необходимый для достижения целей обработки, либо в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации, договорами или локальными актами Оператора.

7.4. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.5. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

8.2. В случае использования Оператором сторонних сервисов (например, сервисов хостинга, сервисов отправки электронных сообщений, систем веб-аналитики и др.) обеспечивается заключение договоров (или присоединение к условиям использования), предусматривающих обязанности таких лиц по соблюдению требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

8.3. Передача персональных данных третьим лицам для целей маркетинга, рекламы и иных аналогичных целей осуществляется при наличии согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

9.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки, применяемые способы обработки, сведения о сроках обработки, а также о лицах, которым персональные данные передаются.

9.1.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

9.1.3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

9.1.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) либо в судебном порядке, если считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением законодательства.

9.1.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных.

9.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить Оператору соответствующее обращение:

- в письменной форме по адресу: 432051, Российская Федерация, Ульяновская область, г. Ульяновск, просп. Ливанова, д. 24, кв. 8;
- в электронной форме на адрес электронной почты: mail@pazekovteam.ru.

9.3. Обращение должно содержать: фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных, реквизиты документа, удостоверяющего личность, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (при наличии), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, а также подпись субъекта персональных данных (или его представителя).

10. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе:

- ограничение доступа к персональным данным работников и иных лиц, не имеющих отношения к их обработке;
- назначение лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- использование средств защиты информации и антивирусного программного обеспечения;
- применение организационно-распорядительных документов (приказов, положений, инструкций), определяющих порядок обработки и защиты персональных данных;
- регулярную оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

10.2. Оператор обеспечивает ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальными актами Оператора, регулирующими вопросы обработки и защиты персональных данных.

11. Использование файлов cookie и других технических данных

11.1. Сайт Оператора может использовать файлы cookie и иные аналогичные технологии для обеспечения функционирования сайта, улучшения его работы, проведения статистических и аналитических исследований.

11.2. Субъект персональных данных может изменить настройки обработки файлов cookie в используемом браузере, включая блокирование файлов cookie, однако это может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

11.3. Техническая информация, собранная в обезличенном виде с использованием cookie и аналогичных технологий, может использоваться Оператором для анализа работы сайта и улучшения качества предоставляемых услуг.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата её последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.2. Действующая версия Политики в открытом доступе размещена на сайте Оператора по адресу: <https://fortera.ru/>.

12.3. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляет руководитель Оператора либо уполномоченное им лицо.

Дата утверждения Политики: «30» ноября 2025 г.

Должность руководителя: Генеральный директор ООО «Пазековтим»

Ф.И.О. руководителя: Пазекова А.А.